

## **Věc: Politika kvality**

### *Základní orientace společnosti:*

- udržovat zavedený a certifikovaný systém jakosti dle ČSN EN ISO 9001 a dále ho rozvíjet
- dosáhnou toho, aby se společnost stala vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem prací v oboru výroba a montáž hliníkových a plastových oken, dveří, prosklených fasád, zimní zahrady atd., u kterého bude vytvořen pocit jistoty nejen pro zákazníka, ale i pro zaměstnance společnosti

### *Angažovanost vedení:*

- vedení společnosti se plně ztotožňuje s požadavky norem ČSN EN ISO řady 9000, tj. s principy účinného zavádění a neustálého zlepšování efektivnosti systému jakosti a zdokonalování řízení všech procesů ovlivňujících jakost v celé společnosti
- vedení společnosti je odpovědné za jakost výrobků a služeb a vytváří potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro zavedení, udržování a rozvoj systému jakosti
- vedení společnosti se zavazuje dodržovat právní a jiné požadavky

### *Angažovanost zaměstnanců:*

- zabezpečování jakosti našich služeb je úkolem všech zaměstnanců společnosti, kteří řídí, provádějí a ověřují činnosti ovlivňující jakost

### *Vztah k zákazníkům:*

- hlavním cílem společnosti je maximální uspokojování zákazníků výrobky a službami, které svou vysokou úrovní splní, nebo předčí jejich požadavky

### *Vztah k dodavatelům:*

- významnou spoluúčasť na tvorbě jakostních výrobků a služeb mají naši dodavatelé, proto s nimi rozvíjíme aktivní spolupráci při objasňování vzájemných požadavků a jejich realizaci

### *Vztah k vlastním zaměstnancům:*

- vedení společnosti bude poskytovat účinnou pomoc při výchově, školení a výcviku zaměstnanců, aby byli způsobilí plnit všechny požadavky této politiky jakosti